



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

## 『愛心小義工』服務計劃

(Ver\_2012 Jan)

### 簡介

『愛心小義工』服務計劃是透過為青少年提供有系統的訓練，令青少年掌握當探訪義工的技巧及與其他服務提供者合作之道。全面提升社區對動物之觀感及青少年對社會投入感。

### 目標

1. 豐富青少年生活體驗，擴闊社交圈子。
2. 透過參與義務探訪，增加對社會投入感，共同建立一個關懷互助社區。
3. 透過與飼主及其愛寵合作，體會當負責任主人之道。

### 內容

對象	各中、小學校學生
形式	第一部份 – 基礎理論講座 (每節約 45-60 分鐘) 第二部份 – 義務探訪實習及活動總結與檢討 (每節約 40-60 分鐘)

#### 第一部分 – 基礎理論講座

講座流程	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 活動前之準備及場地佈置時間約 15 分鐘。</li><li>2. 活動全長約 45-60 分鐘，內容如下： (請注意：本會會因應情況對下列內容作出適當調動。) 2A 介紹「動物特工」及義工團隊予參與講座者認識。 2B 講座<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 基礎認識 - 義務工作概念及服務需知</li><li>✓ 服務對象 - 了解服務對象特徵與需要</li><li>✓ 技巧訓練 - 語言及非語言的溝通技巧</li></ul>2C 親親「動物特工」環節，讓受訪者近距離與動物接觸；講解與家犬溝通及合作提供服務技巧。 2D 活動期間，本會會拍攝照片作存檔之用，而本會義工也會與受訪者一起拍大合照留念。</li><li>3. 活動後之清理場地時間約 10 分鐘。</li></ol>
------	--

## 『愛心小義工』服務計劃

(Ver\_2012 Jan)

### 第二部份 – 義務探訪實習及活動總結與檢討

<p>活動流程</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活動前之準備及場地佈置時間約 15 分鐘。</li> <li>2. 活動全長約 40-60 分鐘，內容如下： (請注意：本會會因應情況對下列內容作出適當調動。)</li> </ol> <p><b>2A 自我介紹及人寵合作表演</b></p> <p>「動物特工」主人帶領『愛心小義工』進行自我及「動物特工」介紹，人寵合作表演以喚起受訪者的注意。</p> <p><b>2B 親親「動物特工隊」</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「動物特工」主人帶領『愛心小義工』與受訪者進行溝通；透過動物作樑為受訪者送上關懷。</li> <li>■ 『愛心小義工』實習溝通技巧應用。</li> </ul> <p><b>2C 活動總結與檢討</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 進行總結</li> <li>■ 『愛心小義工』分享感受</li> </ul> <p>2D 活動期間，本會會拍攝照片作存檔之用，而本會義工也會與受訪者一起拍大合照留念。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 活動後之清理場地時間約 10 分鐘。</li> </ol>
-------------	--

#### 1. 基礎理論 - 義務工作概念及服務需知

##### 義務工作泛指：

在不為任何物質報酬下，為改進社會而自願獻出時間及精神所提供的服務。

##### 『愛心小義工』的信念：

深信有能力付出是一種福氣；

深信能正面地將愛與關懷送給受訪者；

深信人寵共融能惠澤社會，添愛添暖。

##### 『愛心小義工』是：

**關懷者：**以正面、積極方式關愛受訪者；

**聆聽者：**耐心聆聽受訪者傾訴，避免發表私人意見；

**融和者：**與動物融和合作，將歡樂帶給受訪者。



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

## 『愛心小義工』服務計劃

(Ver\_2012 Jan)

『愛心小義工』的工作：

與熱心飼主，帶同性格溫馴「動物特工」組成義工隊，到不同機構探訪，透過動物作溝通橋樑，與受訪者建立融和關係，增加受訪者生活體驗。鼓勵受訪者嘗試與動物溝通及表達感受，啟發控制情緒的技巧。透過遊戲，協助長者或病者鍛練肌肉協調能力，提昇自信心，積極面對未來。

### 2. 服務對象 - 了解服務對象特徵與需要

#### 幼童 (5歲或以下)

專注力低，單向式講解不可多於 15 分鐘

看見大型狗狗，會發生輕微騷亂

愛探索，充滿好奇心，發問動物相關問題

做出某些你意想不到行為(對狗狗過分熱情或過分驚怕、尖叫)

易受週遭事物吸引，富動感狗狗服從示範能吸引注意力

喜歡與動物玩耍，享受分組接觸動物時段

#### 小學生

專注力可集中較長時階，單向式講解不可多於 30 分鐘

做出某些你意想不到行為(對狗狗過分熱情或過分驚怕)

看見大型狗狗，會發生輕微騷亂

愛探索，充滿好奇心，發問動物相關問題

富動感狗狗服從示範能吸引注意力

喜歡與動物玩耍，享受分組接觸動物時段

#### 中學生

有一定自制能力及專注力

部分有「舉手」、「答問」恐懼症

踏入青春期的，情緒起伏較大

對動物有相當認識，會發問訓犬相關問題

喜歡富動感狗狗服從示範



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

## 『愛心小義工』服務計劃

(Ver\_2012 Jan)

### 長者

動作較緩慢

健忘，重覆相同說話內容

部分喪失對事物興趣(包括動物)

部分因接觸到訪動物、勾起相關回憶

部分熱情、非常感謝義工到訪

喜歡富動感狗狗服從示範

### 3. 技巧訓練 - 語言及非語言的溝通技巧

語言的溝通(以適當語氣、聲調、聲量、速度進行)

介紹自己

打開對話

稱讚別人

接受稱讚

拒絕要求

非語言的溝通(以正面、開心情緒表達)

眼神接觸

面部表情

專心聆聽

姿勢

### 與其他服務提供者「動物特工」的合作技巧

先向飼主了解「動物特工」的性格及喜好

與「動物特工」進行溝通，可嘗試餵食、玩耍及牽領等等

模擬訓練 - 向受訪者介紹「動物特工」

表演綵排 - 與「動物特工」合作演出



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

## 『愛心小義工』服務計劃

(Ver\_2012 Jan)

### 第二部分 - 義務探訪實習 及 活動總結與檢討 (每節約 40-60 分鐘)

#### 溝通技巧的應用 (每節約 30-45 分鐘)

##### 探訪內容：

狗狗服從示範，集體遊戲，與動物玩耍，讓受訪者嘗試照顧動物(如餵食 清潔、梳理皮毛)等等。

##### 探訪前一天的準備：

與統籌確實活動如期舉行；

妥善整理個人外出用品(銀包、手拍、水壺等等) 本會鼓勵綠色生活從自備手拍及飲用水開始；

充足的睡眠是成功探訪的必要條件。

##### 探訪當天的準備：

提前到達集合地點；

向統籌報到，統籌是本會與義工溝通的橋樑 - 若探訪前備受困擾：學業挫敗感、與家人關係觸礁、時間管理失誤產生壓力和焦慮等等，應主動向統籌提出，接受適切情緒支援後，方可進行探訪；

與共同探訪寵物及飼主先互相認識；

稍事休息，等候活動開始。

##### 活動程序概括：

- 活動統籌會先召集各義工及動物大使站於一旁，迎候受訪者。
- 到自己向受訪者打招呼時，請清晰、簡單介紹自己。
- 透過動物作溝通橋樑，與受訪者建立融和關係
- 運用語言及非語言的溝通技巧與受訪者溝通
- 經常保持禮貌及笑容。
- 活動完結後，請協助清理場地。
- 通知統籌後，方可離去。



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

## 『愛心小義工』服務計劃

(Ver\_2012 Jan)

### 活動總結及檢討 (每節約 10- 15 分鐘)

#### 活動總結:

- ◇ 基礎理論講座 - 義務工作概念及服務需知
- ◇ 義務探訪實習 - 溝通技巧的應用
- ◇ 人寵共融體會 - 關愛社會新動力

#### 檢討

##### 訓練目標

- ◇ 達至豐富青少年生活經驗，擴闊社交圈子?
- ◇ 透過參與義務探訪，增加青少年對社會投入感?
- ◇ 透過與飼主及其愛寵合作，體會負責任主人之道?

##### 個人發展

- ◇ 透過與其他人相處更了解自我，提升人際溝通技巧?
- ◇ 善用餘暇，豐富生活經驗，達至提升個人價值?
- ◇ 發掘潛能，提升自信心?

#### 經驗分享:

- ◇ 分享服務經驗，交流心得。

### 計劃圓滿結束